ACTA No 701 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 28 de julio de 2022

HORA: 10:56 a 11:30 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Dra. Zaida Dangond y Dr. Alberto del Castillo, Supervisores técnicos de La Secretaria Distrital de Integración Social, Milena Gracia Trabajadora Social, Lorena Triana auxiliar de enfermería y persona mayor Luis Rozo.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 28 de julio de 2022 de 10:56 a 11:30 am

2. **INTRODUCCION**: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 28 de julio de 2022, con la presencia de dos representantes de La Secretaria Distrital de Integración Social, Persona mayor, auxiliar de enfermería y Trabajadora social de la institución, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

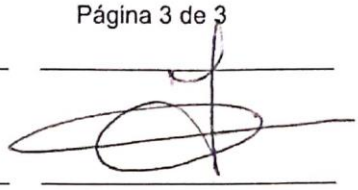
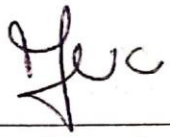
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 05 de agosto de 2022.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Zaida Dangond	Supervisora técnica	SDIS	

Escaneado con CamScanner

Alberto del Castillo	Supervisor técnico	SDIS	
Lorena Triana	Auxiliar de enfermería	Hogar Nazareth	Lorena Triana
Luis Rozo	Persona mayor	Hogar Nazareth	NO firma
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboro: Milena Gracia

Escaneado con CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Fundación Hogar San Francisco de Asis-Hogar Nazareth

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
28	7	22	○	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Milena Graciela	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Zaida Dorfond Alberto del Castillo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Rozo. Lorena Triana	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No Firma. Lorena Triana.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner